



# Nutzer evaluieren

## Wir fragen, was Ihre Kunden denken

### Unser Auftrag

---

nueva steht für „Nutzer evaluieren“. Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen sind Nutzer sozialer Dienstleistungen (Arbeit, Wohnen, Freizeit). Mit nueva messen und beschreiben wir die Ergebnisqualität dieser Dienstleistungen aus der Nutzerperspektive: es geht um die Qualität, wie sie tatsächlich von den Nutzerinnen und Nutzern empfunden wird.

### Unsere Erfahrung

---

Unsere Evaluatoren sind Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen und haben eine 2-jährige Ausbildung abgeschlossen. In 4 Jahren wurden über 3.500 Menschen in Berlin und Brandenburg befragt. In Wohneinrichtungen und Werkstätten für Menschen mit Behinderungen. Auch im Bereich Freizeit (bspw. Nachbarschaftszentrum, Sportverein) und auch in öffentlichen Einrichtungen in Berlin und Brandenburg bieten wir nueva an.

### Ihre Vorteile

---

- › ein authentisches Feedback aus Nutzerperspektive
- › differenzierte Aussagen zur Kundenzufriedenheit
- › umfassendes Datenmaterial zur Qualitätssicherung
- › die Möglichkeit zur Ableitung von konkreten Handlungsempfehlungen in inklusiven Workshops mit Nutzern, Betreuern und Leitungen
- › echte Teilhabe Ihrer Nutzerinnen und Nutzer
- › inklusive Argumente gegenüber Kostenträgern, Verwaltung und Angehörigen