

Verlauf einer nueva Nutzer-Evaluation

Schritt 1 – der Qualitätszirkel

Wir kommen zu Ihnen. In einem Workshop mit Nutzer*innen, Betreuungspersonen und Leitungen legen wir gemeinsam die Schwerpunkte der Befragung fest, wählen passende Fragen aus und diskutieren über gewünschte Soll-Werte. Dann passen wir die Fragebögen für die Einzelinterviews an und stimmen den zeitlichen und organisatorischen Rahmen ab.

Schritt 2 – Befragung und Beobachtung

Die etwa einstündige Befragung erfolgt auf Peer-Ebene. Das heißt, die Evaluatoren sind selbst Nutzer von Wohnangeboten oder kennen die Arbeit in einer Werkstatt gut. Betreuungspersonen nehmen nicht teil! Für eine aussagekräftige Datenbasis müssen sich mindestens 50 Prozent der Nutzer*innen des jeweiligen Angebots beteiligen. Wenn sich Personen nicht äußern können, führen erfahrene Evaluator*innen eine strukturierte Beobachtung durch.

Schritt 3 – die Ergebnisse

Die Befragungsergebnisse vergleichen wir mit den vorab festgelegten Soll-Werten je Qualitätsdimension und Lebensbereich. Sie erhalten Zusammenfassungen der offenen Fragen, auf Wunsch weitere Kreuztabellierungen, verfügbare Vergleichsdaten oder Hinweise auf Ausreißer - jedoch ohne wertende Aussagen.

Schritt 4 – die Präsentation

Wir präsentieren Ihnen leicht verständlich die Evaluationsergebnisse.

Schritt 5 – Veröffentlichung im nueva Online-Katalog

Wir veröffentlichen die Ergebnisse auf Wunsch im nueva Online-Katalog nueva-online.info. Nutzer*innen, Angehörige oder Beratungsstellen können online die evaluierten Angebote nach Region, Betreuungsform oder Nutzerprofil recherchieren. Für Auftraggeber*innen sind diese Qualitätsprofile eine wichtige Quelle für das Benchmarking.

Schritt 6 – iQ-Workshops

Schritt für Schritt zur inklusiven Qualitätsentwicklung. Unsere iQ-Workshops sind ein Angebot, mit dem Sie Ihre Dienstleistungen inklusiv (weiter-) entwickeln können: aus vorhergehenden Evaluationen werden Handlungsempfehlungen und konkrete Maßnahmen abgeleitet. Ihre Nutzer*innen werden aktiv in die Dienstleistungs- und Produktentwicklung einbezogen. Ein inklusives Tandem von nueva Berlin moderiert den iQ-Workshop mit Nutzer*innen, Mitarbeiter*innen und Führungskräften.