



Qualität und Wirksamkeit messen

von Dienstleistungen in der
Eingliederungshilfe



ÜBER UNS

Die GETEQ (Gesellschaft für teilhabeorientiertes Qualitätsmanagement) ist ein gemeinnütziges Unternehmen, das sich mit seinen Dienstleistungen seit über zehn Jahren für Gleichberechtigung und Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigungen in den Bereichen Wohnen, Bildung und Arbeit einsetzt.

Das Ziel der GETEQ ist es Gleichberechtigung und Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigung zu fördern.



Was ist meiwi?

Partizipative Qualitäts-Entwicklung mit meiwi

meiwi ist ein besonderes Verfahren, um die **Zufriedenheit** und Lebensqualität von Nutzer*innen in sozialen Dienstleistungen zu messen.

Der Name steht für unser Programm: Meinungen werden erhoben, **Wirksamkeit** wird transparent gemacht.

Wir sehen Evaluation nicht als einmalige Aktion, sondern als **Motor** für Ihre Organisationsentwicklung.

Unser besonderer Ansatz: Auf Augenhöhe

Wir setzen auf das **Peer-Prinzip**. Das bedeutet: Unsere geschulten Peer-Evaluator*innen führen die Interviews und moderieren Workshops.

Da sie oft ähnliche Erfahrungen wie die Befragten haben, entsteht eine vertrauensvolle Gesprächssituation.



Ihr Nutzen

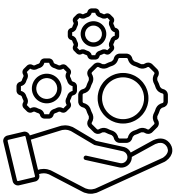
- **ICF-Orientierung:** Der Fragebogen orientiert sich an der ICF. Dies sichert eine fachlich fundierte Datenbasis, die anschlussfähig an moderne Teilhabeplanungen ist.
- **Systematische Erfassung:** Sie erhalten eine fundierte Grundlage für Qualitätsentwicklung und organisationsbezogene Lernprozesse.
- **Transparenz:** Wir machen die Wirksamkeit Ihrer Unterstützungsprozesse transparent.

Leistungs- Pakete

Unsere Methoden sind barrierearm und flexibel

Wir nutzen visuelle Materialien und leichte Sprache, setzen Kommunikationshilfen sowie assistierende Gesprächsformate ein. Durch Beobachtungsverfahren machen wir die Teilhabe von Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf sichtbar.

Unsere Leistungspakete im Überblick



STARTER

Einführung & erste
Datengrundlage

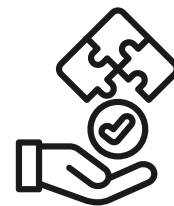
Peer-Interviews, digitale
Auswertung, Ergebnis-
Workshop.



BASIS

Vertiefung & erste
Wirksamkeitsanalyse

Vergleich mit früheren Daten,
Analyse von Lebensqualität-
Zusammenhängen,
Maßnahmenentwicklung.



INDIVIDUAL

Individuelle Fragen,
Begleitung & Beratung

Individuelle Analysen von
Wirksamkeit, zusätzliche
Coachings oder Workshops.

Der Prozess

Erheben → Verstehen →
Weiterentwickeln



VORBEREITUNG & RAHMEN

Schritt 1: Auftragsklärung und -definition

- Klärung der Rahmenbedingungen und Bedarfe

Schritt 2: Feinplanung & Logistik

- Planung des gesamten Zyklus (Befragungszeiträume & Workshops)



ERHEBUNG & DATEN

Schritt 3: Auftakt-Schulung

- Vorstellung des Teams (Koordination und Peers)
- Information und Sensibilisierung für alle Beteiligten vor dem Start
- Informationen zur ICF-Systematik und den zentralen Lebensbereichen

Schritt 4: Befragung & Beobachtung

- Durchführung der Peer-Interviews auf Augenhöhe (Präsenz oder Online)
- Gruppen-Beobachtung von Teilhabe-Situationen im Alltag

Schritt 5: Analyse & Auswertung

- Digitale Datenauswertung (mit kliGG)
- Erstellung eines Ergebnisberichts und Vorbereitung der Präsentationen



TRANSFER & VERÄNDERUNG

Schritt 6: Ergebnis-Präsentation

- Paritätische Rückmeldung der Ergebnisse an Nutzer*innen (Peerebene), Mitarbeitende und Leitung

Schritt 7: Maßnahmen-Workshop

- Gemeinsame Identifikation von Entwicklungsthemen:
Was läuft gut? Wo ist Handlungsbedarf?
- Ziel: Erarbeitung eines konkreten Aktions- und Maßnahmenplans

KONTAKT

Wir sind für Sie da!

FÜR ANFRAGEN & ANGEBOTE

DANIEL BAWEY

 +49 (0) 176 457 92 822

 bawey@geteq.org

FÜR INHALTLICHE FRAGEN & PLANUNG

CLAUDIA HEIKE

 +49 (0) 176 457 92 821

 heike@geteq.org



030 - 94 51 61 60



geteq.org



info@geteq.org



[geteq_org](https://www.instagram.com/geteq_org)