

Tätigkeitsbericht 2018

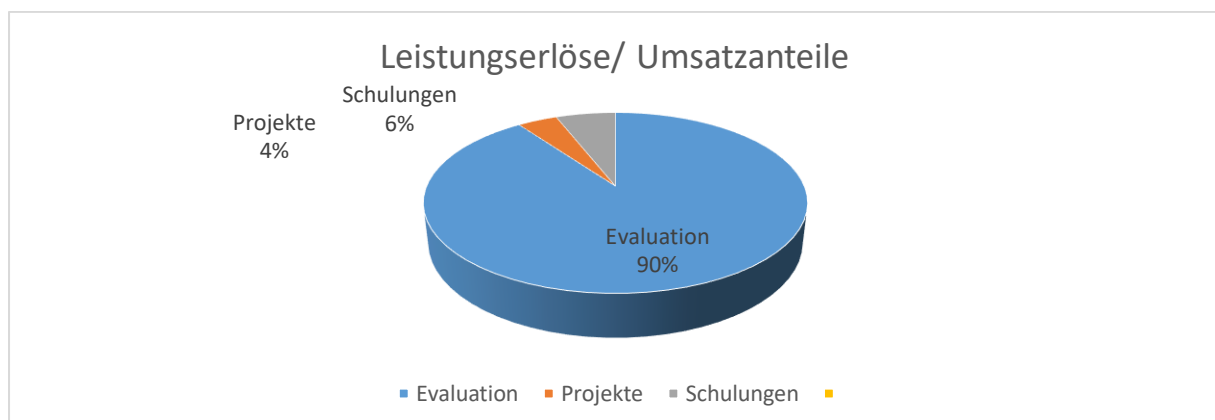
Die Gesellschaft

Die gemeinnützige Gesellschaft für teilhabeorientiertes Qualitätsmanagement mbH mit Sitz in der Bahnhofstraße 32 in 13129 Berlin-Blankenburg, beschäftigte im Jahresdurchschnitt 21 Mitarbeiter*innen, von denen 13 eine anerkannte Schwerbehinderung haben.

Davon sind dreizehn Mitarbeiter*innen als Evaluator*innen in einem sozialversicherungspflichtigen Beschäftigungsverhältnis tätig. Die Evaluator*innen werden in Kleinteams von drei Evaluationskoordinator*innen angeleitet. Unter der Geschäftsführung von Birgit Angermann, Georg Dudaschwili und Daniel Fischer waren Mitarbeiter*innen für die Büroorganisation, vorbereitende Buchhaltung, Öffentlichkeitsarbeit sowie projektbezogen beispielsweise für Bildungsangebote tätig. Zudem unterstützten drei Arbeits- bzw. Kommunikationsassistenten das Team.

Die Leistungserbringung

Der Integrationsbetrieb erbrachte in 2018 48%, oder in Zahlen 225,235 € seines Umsatzes durch Erlöse aus der Evaluation nach dem Peer-Prinzip, aus der Umsetzung von Projekten und der Durchführung von Bildungsangeboten. Die Evaluationen nach dem Peerprinzip entsprachen 90%, oder in Zahlen 203.300 €, die Projekte schlugen mit 4%, oder in Zahlen 8560 € und die Bildungsangebote mit 6%, oder in Zahlen 13.375 € zu buche.



34 Prozent der Leistungsanteile, bzw. 70.000 Euro wurde durch Gesellschafter in Auftrag gegeben. Es wurden 15 Evaluationsaufträge überwiegend im Raum Berlin nach der nueva-Methode durchgeführt. Insgesamt fanden 870 Befragungen und Beobachtungen an 23 Standorten statt.

Beinahe 65.000 Euro wurden durch Befragungen im Sozialraum, genauer in Freizeit- und öffentlichen Einrichtungen, eingenommen. Im Rahmen der weiterentwickelten »RealitätsChecks Inklusion« wurden vier Dimensionen der Barrierefreiheit wie Mobilität, Sehen, Hören und Verstehen, in Stadtteilzentren und im Deutschen Technikmuseum geprüft und Nutzer*innen-befragungen durchgeführt. Auch hier wurden innerhalb inklusiver Workshops die Befragungsergebnisse genutzt, gemeinsam Handlungsfelder identifiziert und Empfehlungen herausgearbeitet.

Die GETEQ konnte in 2018 diverse Bildungs- und Qualifizierungsangebote für Menschen mit Behinderungen anbieten. 6 Prozent der Erlöse stammen aus inklusiven Bildungsangeboten. Workshops, vor allem mit dem Ziel des Empowerments der Zielgruppe Menschen mit Behinderung, wurden durchgeführt. Die Rechte der Nutzer wurden interaktiv und leicht verständlich erklärt.

Die nueva Qualitätsgemeinschaft der Nutzer*innen tagte regelmäßig und wurde inhaltlich angeleitet. Gemeinsam mit der nueva Qualitätsgemeinschaft der Träger wurde die Arbeit erfolgreich fortgesetzt.

Insgesamt erreichte die GETEQ über 1000 Nutzer*innen, darunter

- 869 Plätze der Behindertenhilfe
- 150 Museumsbesucher*innen
- 30 Teilnehmer*innen an Empowerment-Schulungen

Die Dienstleistung

Die nueva Methode ist ein bewährtes Instrument für ein Qualitätsmanagement in der Eingliederungshilfe durch Nutzer-Evaluationen. Der umfangreiche und erprobte Fragenkatalog der Franchisegeberin nach der nueva Methode ermöglicht durch das Peer-Prinzip die Erhebung von authentischen Daten. Dies bedeutet:

- die Erfüllung des gesetzlichen Auftrages gemäß WTG, SGB und BRV durch standardisierte Erhebung der Ergebnisqualität
- die standardisierte Nutzer-Evaluation erlaubt Benchmark und schafft Transparenz
- eine Entlastung für staatliche Stellen wie Heimaufsicht
- eine SMARTe Qualitätssicherung aus Nutzerperspektive
- die Stärkung der Qualität, Teilhabe und Empowerment in der »Fachleistung« nach dem BTHG

Die nueva Qualitätsgemeinschaft hat von Beginn an die Qualitätsentwicklung des Produktes nueva systematisch begleitet. Seit dem Jahr 2016 wird der Fragebogen individueller an die Bedürfnisse des Auftraggebers angepasst, indem nur ausgewählte Qualitätsdimensionen in einer »fokus-Befragung« beleuchtet sowie Zusatzfragen um angebotsspezifische Themenstellungen hinterlegt werden.

In partizipativen Workshops, sogenannten »iQ-Workshops«, werden Maßnahmen aus den Evaluationsergebnissen gemeinsam abgeleitet. Dieser neue Leistungsbaustein stieß auf das Interesse der Kunden. Die Auswertung und eventuelle Leistungsanpassung erfolgt damit sehr gezielt. Die Veröffentlichung der Evaluationsergebnisse erfolgt in einem Online-Katalog: www.nueva-online.info, seit 2016 in einer kundenfreundlicheren Darstellung.

Aufgrund einer schlechten internen Organisationsstruktur wurden verschiedene personelle Umsetzungen vollzogen. Weiterhin wurde die Dienstleistungsstruktur vom Grund her neu bewertet und entsprechend den Ergebnissen neu ausgerichtet.

Kurzfassung

Die Gesellschaft für teilhabeorientiertes Qualitätsmanagement mbH, kurz GETEQ, ist ein Integrationsbetrieb mit Sitz in Berlin. Ein 21-köpfiges Team erhebt die Ergebnisqualität von Wohnangeboten für Menschen mit Behinderung seit ihrer Gründung im Jahr 2012. Nach dem Peer-Prinzip werden jährlich über 600 Interviews und Beobachtungen nach dem Franchisemodell nueva durchgeführt. Die Interviewer und Interviewerinnen haben eine abgeschlossene Ausbildung zur Evaluatorin bzw. zum Evaluator. Zudem bietet die GETEQ Bildungsangebote zu Themen wie Teilhabe und Empowerment an.